

Privacy statement Participium & C°

>> English version starts on page 5.

Groep bedrijven met één doel: meer respect voor klanten

Dit statement geldt voor Participium CVBA, alle verenigingen waarin de gedelegeerd bestuurder of voorzitter door Participium CVBA werd afgevaardigd, en alle bedrijven waarin Participium CVBA minstens 10% van het kapitaal bezit¹. Al deze verenigingen en bedrijven noemen in deze overeenkomst te samen "Participium & C°". Zij delen hun gegevens met elkaar in één gezamenlijke database. Participium & C° is een groep bedrijven die middelgrote industriële en B2B-bedrijven in het hart van Europa meer succesvol wil maken door bij die bedrijven de klant en het succes voor die klant centraal te stellen. Ons gezamenlijk maatschappelijk doel is om meer respect te doen opbrengen voor het "klant zijn". Zowel in B2B als in B2C worden klanten steeds meer de bepalende factor voor succes en groei, naarmate de nieuwe concepten van Industry 4.0 ingang zullen vinden. Klantoriëntatie is met andere woorden ook vanuit een zuiver zakelijk perspectief een zeer zinvolle benadering.

Respect voor klanten begint bij privacy

Respect voor klanten trekken wij door tot de identiteit van onze klanten en van alle zakelijke relaties. Enerzijds doen we ons uiterste best om de gegevens van onze relaties goed te beschermen. Anderzijds willen we ook duidelijk zijn over welke gegevens we om welke reden bijhouden. En tot slot willen we elke relatie de kans geven om de gegevens op te vragen, te doen wijzigen en desgevallend te doen schrappen. We hebben daarvoor een speciaal webinstrument ontworpen: idmanager. Via idmanager is het veel gemakkelijker om zich te identificeren, de gegevens die wij bijhouden te doen opvragen, of in contact te treden met onze Digital Privacy Manager. U vindt idmanager via deze link: www.idlegacy.com/idd-manager.

Over wie wij gegevens bijhouden

We houden gegevens bij van alle contactpersonen bij actuele, voormalige en potentiële klanten, omdat we hen willen (blijven) helpen om meer succesvol te zijn en omdat het daarvoor zinvol is om regelmatig met elkaar in contact te kunnen treden. We houden ook gegevens bij van actuele, voormalige en potentiële partners, leveranciers en medewerkers, zodat we hen vlot kunnen bereiken om ons te helpen. Van actuele, voormalige en potentiële investeerders, financiers en bestuurders houden we de gegevens bij om onze investor relations tot in de puntjes te kunnen verzorgen. En tot slot houden we ook gegevens bij van uiteenlopende zakelijke relaties die zich bevinden in de economische value chain en in de maatschappelijke ecosystemen omheen onze klanten, en van journalisten, die schrijven over onderwerpen die raakvlakken hebben met onze activiteiten of die ons expliciet gevraagd hebben om op de hoogte te blijven van onze activiteiten.

Waarom we die gegevens bijhouden

Participium & C° houdt gegevens bij om overeenkomsten kwalitatief uit te kunnen voeren, alle wettelijke plichten na te komen en om als bedrijvengroep te kunnen functioneren. Bovendien versterkt Participium & C° de werking van haar klanten, door die klanten nieuwe contacten bij te brengen, die hen moeten toelaten om hun bestaande netwerken te verbreden en nieuwe ecosystemen te ontwikkelen. Dat betekent dat Participium & C° regelmatig

¹ De groep bedrijven en verenigingen wijzigt regelmatig. Ze bestaat in mei 2018 uit Participium CVBA, Commanity vzw en de volgende vennootschappen: Forte NV, Forte Belgium CVBA, Institute 4.0 NV, People 4.0 NV, FunkyTime NV, IDLegacy NV, DIA Technologies NV.

op zoek moet gaan naar nieuwe contacten, zowel om directe zakelijke groei mee te realiseren, als om de zakelijke groei van haar klanten te helpen realiseren en vergroten.

Om optimaal te informeren en samen te werken

We houden typisch de volgende informatie bij van een persoon:

- Voornaam, naam, geslacht, taal en functietitel: de basis voor een correcte begroeting en identificatie
- Functie, afdeling, budgetbevoegdheid: de basis om een juiste rol-inschatting te kunnen maken
- E-mailadres(sen): voor een correcte informatieverstopping en contactname
- Direct telefoonnummer en/of mobiel nummer: voor een correcte opvolging van projecten of aanvragen
- Hoe we deze persoon het gemakkelijkst kunnen bereiken voor een snellere contactname
- Indien beschikbaar een herkenbare recente foto: maakt elke samenwerking veel concreter
- Eventuele pensionering of overlijden: om foute contactname te vermijden
- Bedrijf, adresgegevens, algemeen telefoonnummer en website: voor een juiste adressering
- Segmenteringsinformatie zoals bedrijfsomvang en sector: voor een betere pre-filtering van communicaties
- Indien beschikbaar privé-contactgegevens: om elkaar te bereiken in de tussentijd tussen twee werkgevers
- Eventuele vorige werkgevers: om een betere inschatting te maken van de ervaring en netwerkcontacten
- De mailings die deze persoon reeds van ons kreeg: om dubbele communicaties te vermijden
- De privacy-settings: zodat we niemand ongewenst en onnodig lastig vallen
- De offertes en andere correspondentie met deze persoon: voor een professionele opvolging
- De projecten waarbij deze persoon betrokken was: voor een heldere interne informatieoverdracht
- Een spoor van de telefonische afspraken die we maakten: om herhaalde vraagstelling te vermijden

Meer concreet: over onze klanten

Van klanten houden we gegevens bij over alle personen waarmee we de laatste jaren in contact zijn komen te staan voor de uitvoering van onze samenwerking, of waarvan we weten dat ze in een positie staan dat ze daarop direct of indirect een belangrijke invloed kunnen uitoefenen. Aangezien onze klanten vaak deel uitmaken van een grotere groep, van een partner-netwerk of van een groter ecosysteem, geldt voorgaande vaak voor meer dan alleen de vennootschap waaraan we factureren. Bovendien hebben we vaak ook contact met de klanten van onze klanten, en ook van die personen dienen we de gegevens bij te houden om een professionele dienstverlening aan onze klanten te kunnen garanderen.

Meer concreet: over onze potentiële klanten

Van potentiële klanten houden we de gegevens bij van personen in directiefuncties en/of in bestuursmandaten in bedrijven en organisaties waaraan we onze diensten kunnen aanbieden. Ook van investeerders in potentiële klanten en van personen die werken bij investeringsmaatschappijen die investeren in potentiële klanten, houden we gegevens bij.

Meer concreet: over investeerders en financiers

Van investeerders en financiers houden we de persoonsgegevens bij die ons moeten toelaten om deze co-builders actief te kunnen betrekken bij het bestuur en de toekomst van Participium & C°, alsook om hen een financiële return te kunnen overmaken en daarvoor aan alle fiscale verplichtingen te voldoen, zoals bv. de eventuele inhouding van roerende voorheffing.

Meer concreet: over potentiële investeerders en financiers

Van potentiële investeerders en financiers houden we bovendien een register bij met de overgemaakte memorandums en bijkomende informatie met betrekking tot risicoprofiel, zodat we kunnen aantonen dat we de procedures voor het opvragen van kapitaal correct hebben nageleefd.

Meer concreet: over zakelijke relaties

Van zakelijke relaties houden we bovendien die informatie bij die ons moet toelaten om de relevantie in het grotere zakelijke en maatschappelijke netwerk van onze klanten te kunnen inschatten.

Meer concreet: over journalisten

Van journalisten houden we bovendien bij welke interesses zij in het verleden hebben betoond voor specifieke onderwerpen en welke vragen ze reeds stelden bij vroegere interviews. Deze informatie moet ons toelaten om hen in de toekomst nog meer gericht te kunnen contacteren met interessante onderwerpen of persberichten.

We bewaren de gegevens zeven jaar

De zakelijke cycli waarin Participium & C° en haar klanten opereren zijn langzame cycli van meerdere jaren. We hebben ondervonden dat sommige klanten onze dienstverlening slechts om de vier à vijf jaar nodig hebben. Bovendien zijn de beïnvloeders uit de ecosystemen en netwerken waarin we opereren voor langere termijn in positie en voor langere termijn relevant voor Participium & C°. Tot slot is er ook de wettelijke bewaartermijn voor alle boekhoudkundige informatie, die ons ertoe noopt om de bewaartermijn van persoonsgegevens te synchroniseren met de wettelijk verplichte bewaartermijn van de boekhoudgegevens. Uiteraard kan elke persoon ons verzoeken om zijn of haar persoonsgegevens te doen schrappen uit ons bestand. Dankzij id-manager kunnen we dergelijke aanvragen ook correct blijven opvolgen, zodat we niet per ongeluk iemands gegevens opnieuw aan ons bestand toevoegen.

Tal van bronnen

Wij zijn actieve netwerkpersoon en ontvangen dan ook honderden naamkaartjes, die correct worden verwerkt in de database, en waarvan de contactpersoon sinds 25 mei 2018 daags nadien het verzoek krijgt om hun gegevens te mogen opslaan in onze database. Daarnaast zijn we actief op sociale media en internet en ook daaruit ontvangen we tal van aanvragen om informatie op te sturen, waarbij we sinds begin 2018 expliciet de toestemming vragen om de gegevens in onze database te mogen bijhouden. Uitzonderlijk kopen we voor prospectiedoelinden een adressenbestand aan bij een derde-verwerker, waarbij we ons vergewissen of die verwerker de contactgegevens correct heeft verworven en de toestemming heeft verkregen om deze gegevens door te verkopen. De contactgegevens uit dergelijke aangekochte adressenbestanden worden slechts 3 jaar bijgehouden en actief gebruikt in communicaties.

We verkopen geen contactgegevens aan derden

We verkopen de contactgegevens nooit aan derden. Wel delen we de gegevens die bij één van de vennootschappen worden aangemaakt automatisch onder alle bedrijven waarin Participium CVBA minstens 10% van het kapitaal bezit inclusief Participium CVBA zelf. Zodra Participium CVBA op een bepaald ogenblik minder dan 10% van het kapitaal van een bepaalde vennootschap zou bezitten, zal Participium CVBA aan die vennootschap een kopie overhandigen van die contactgegevens van die contactpersonen die op dat ogenblik bij die klanten werken waaraan die vennootschap ooit een factuur heeft gemaakt. De andere gegevens worden niet

overgemaakt en de betrokken vennootschap wordt de toegang ontzegd tot de originele adressendatabase van Participium & C°.

We doen het nodige om de gegevens te beschermen

Participium & C° doet het nodige om te vermijden dat persoonsgegevens ontvreemd zouden worden. Alle medewerkers, directieleden en bestuurders hebben een samenwerkingsovereenkomst ondertekend waarin strikte afspraken met betrekking tot de privacy vermeld staan inclusief boeteclausules in geval van manifeste overtreding. De informatica-systemen voldoen aan de moderne standaarden qua beveiliging, overeenkomstig de stand van de cloud-software-technologie.

Derden-verwerkers helpen ons

Als Participium & C° een beroep doet op derden-verwerkers om te helpen bij de verwerving, het bijhouden, het onderhouden, het verbeteren of het verwijderen van persoonsgegevens, dan sluit Participium CVBA met die derden-verwerkers een verwerkersovereenkomst die de bescherming van die gegevens centraal stelt. Participium & C° verkiest om redenen van privacybescherming derden-verwerkers uit de Europese Unie.

Privacy-rechten worden beheerd via id-manager

Elke vennootschap en vereniging uit Participium & C° heeft een eigen e-mailadres (privacy@...) voor de verwerking van verzoeken tot het inkijken van de gegevens, het wijzigen van de gegevens, het verzet tegen het gebruik van de gegevens en de eventuele verwijdering van de gegevens. Bovendien zet Participium & C° idmanager in als verwerker van de persoonsgegevens met als doel de privacy-rechten correct te kunnen bijhouden vanop één plaats en eventuele verzoeken tot informatieverschaffing, gegevensaanpassing of schrapping correct en geautomatiseerd te kunnen ontvangen, bijhouden en verwerken. We hebben met idlegcy NV, de ontwikkelaar van idmanager, een verwerkersovereenkomst waarbij idlegcy NV ons vrijwaart van eventuele schadeclaims die het gevolg zouden zijn van een foutieve of onzorgvuldige werking van hun platform.

Participium CVBA, Kantoor Brussel-West, Kastanjelaan 81, BE-9620 Zottegem, BE-0541.725.994.

- Data Protection Officer (DPO): Paul Indekeu
- Privacy Manager: Mieke Van Snick

Privacy statement Participium & C°

Nederlandse versie, zie pagina 1.

Group of companies with one goal: more respect for customers

This statement applies to Participium CVBA, all associations in which the managing director or chairman has been delegated by Participium CVBA, and all companies in which Participium CVBA holds at least 10% of the capital². All these associations and companies together in this agreement call "Participium & C°". They share their data with each other in a single database. Participium & C° is a group of companies that want to make medium-sized industrial and B2B companies more successful in the heart of Europe by putting the customer and the success for that customer at the centre. Our shared social goal is to show more respect for "being a customer". Both in B2B and in B2C, customers are increasingly becoming the determining factor for success and growth, as the new Industry 4.0 concepts will take effect. In other words, customer orientation is also a very useful approach from a purely business perspective.

Respect for customers starts with privacy

We extend respect for customers to the identity of our customers and of all business relations. On the one hand, we do our utmost to protect the details of our relations in good order. On the other hand, we also want to be clear about which data we keep for whatever reason. And finally, we want to give every relationship the chance to request the data, to change it and, if necessary, to delete it. We have designed a special web tool for this: ID manager. Via ID manager it is much easier to identify yourself, to retrieve the data we keep, or to contact our Digital Privacy Manager. You can find ID manager via this link: www.idlegcy.com/idd-manager.

Why we store that data

Participium & C° keeps records in order to be able to execute contracts qualitatively, to comply with all legal obligations and to be able to function as a group of companies. In addition, Participium & C° strengthens the functioning of its customers by providing new contacts to those customers who must allow them to broaden their existing networks and develop new ecosystems. This means that Participium & C° must regularly look for new contacts, both to realize direct business growth and to help realize and increase the business growth of its customers.

To inform and work together optimally

We typically keep the following information from a person:

- First name, name, gender, language and job title: the basis for a correct greeting and identification
- Position, department, budget authority: the basis for making a correct role assessment
- E-mail address (es): for correct information provision and contact
- Direct telephone number and / or mobile number: for correct follow-up of projects or requests
- How we can most easily reach this person for faster contact
- If available, a recognizable recent photo: makes every collaboration much more concrete
- Possible retirement or death: to avoid incorrect contact
- Company, address, general telephone number and website: for correct addressing

² The group of companies and associations changes regularly. In May 2018 it consists of Participium CVBA, Community vzw and the following companies: Forte NV, Forte Belgium CVBA, Institute 4.0 SA, People 4.0 SA, FunkyTime SA, IDlegcy SA, DIA Technologies NV.

- Segmentation information such as company size and sector: for better pre-filtering of communications
- If available private contact: to reach each other in the meantime between two employers
- Any previous employers: to make a better assessment of the experience and network contacts
- The mailings that this person already received from us: to avoid duplicate communications
- The privacy settings: so that we do not bother anyone undesirably and unnecessarily
- The offers and other correspondence with this person: for professional follow-up
- The projects in which this person was involved: for a clear internal information transfer
- A trace of the telephone appointments we made: to avoid repeated questions

More concretely: about our customers

We keep records of customers about all persons with whom we have had contact in recent years for the execution of our cooperation, or of which we know that they are in a position that they can exert a significant influence directly or indirectly. Since our customers are often part of a larger group, of a partner network or of a larger ecosystem, the foregoing often applies to more than just the company to which we invoice. In addition, we often also have contact with the customers of our customers, and we also need to keep track of the data of those persons in order to guarantee a professional service to our customers.

More concretely: about our potential customers

We keep track of potential customers of persons in management positions and / or directorships in companies and organizations to which we can offer our services. We also keep records of investors of potential customers and of people working at investment companies that invest in potential customers.

More concretely: about investors and financiers

We keep track of the personal data of investors and financiers who must allow us to actively involve these co-builders in the management and future of Participium & C^o, as well as to transfer them financially and to fulfill all tax obligations. such as, for example, the possible deduction of withholding tax.

More concretely: about potential investors and financiers

In addition, we keep a register of potential investors and financiers with the transferred memorandums and additional information regarding risk profile, so that we can demonstrate that we have correctly observed the procedures for raising capital.

More concretely: about business relationships

In addition, we maintain the information of business relations that must allow us to assess the relevance in the larger business and social network of our customers.

More concretely: about journalists

In addition, journalists keep track of what interests they have shown in the past for specific topics and which questions they have already asked in previous interviews. This information must allow us to be able to contact them even more in the future with interesting topics or press releases.

We keep the data for seven years

The business cycles in which Participium & C ° and its customers operate are slow cycles of several years. We have found that some customers need our service only every four to five years. Moreover, the influencers from the ecosystems and networks in which we operate are relevant for Participium & C ° for a longer term in position and for a longer term in general. Finally, there is also the legal retention period for all accounting information, which requires us to synchronize the retention period of personal data with the legally required retention period of the accounting data. Of course, each person can request us to delete his or her personal data from our database. Thanks to ID manager, we can also continue to follow up such requests correctly, so that we do not accidentally add someone's data to our database.

Numerous sources

We are active networkers and therefore receive hundreds of name cards, which are correctly processed in the database, and of which the contact person has been asked since 25 May 2018 to be able to store their data in our database. In addition, we are active on social media and the internet and we also receive numerous requests to send information, whereby we have explicitly requested permission since the beginning of 2018 to keep the data in our database. Exceptionally we purchase a mailing list from a third-party processor for prospecting purposes, whereby we make sure that the processor has correctly acquired the contact details and has obtained permission to resell these data. The contact data from such purchased address files are only kept for 3 years and actively used in communications.

We do not sell contact details to third parties

We never sell the contact details to third parties. We do, however, automatically share the information that is created at one of the companies among all companies in which Participium CVBA owns at least 10% of the capital, including Participium CVBA itself. As soon as Participium CVBA owns less than 10% of the capital of a particular company, Participium CVBA will provide that company with a copy of those contact details of those contact persons who are currently working with those customers to which that company has ever received an invoice. The other data will not be transferred and the company concerned will be denied access to the original address database of Participium & C °.

We do everything we can to protect the data

Participium & C ° takes the necessary steps to prevent the disclosure of personal data. All employees, managers and directors have signed a cooperation agreement in which strict agreements with regard to privacy are included, including penalty clauses in the event of a manifest violation. IT systems comply with modern security standards, in line with the state of the cloud software technology.

Third party processors help us

If Participium & C ° relies on third-party processors to assist with the acquisition, maintenance, improvement or removal of personal data, Participium CVBA will conclude a processor agreement with those third-party processors that protects these data centrally. Participium & C ° prefers third-party processors from the European Union for reasons of privacy protection.

Privacy rights are managed through ID manager

Each company and association from Participium & C ° has its own e-mail address (privacy @ ...) for the processing of requests for viewing the data, changing the data, opposing the use of the data and possible

deletion of the data. In addition, Participium & C^o ID manager acts as processor of the personal data with the aim of correctly tracking the privacy rights from a single location and receiving, maintaining and processing any requests for information provision, data modification or deletion correctly and automatically. With idlegcy NV, the developer of ID manager, we have a processor agreement whereby idlegcy NV indemnifies us against any damage claims that would result from a faulty or careless operation of their platform.

Participium CVBA, Brussels West Office, Kastanjelaan 81, BE-9620 Zottegem, BE-0541.725.994.

- Data Protection Officer (DPO): Paul Indekeu
- Privacy Manager: Mieke Van Snick